

ISUZU



ISUZU ASSISTANS

FÖRSÄKRINGSVILLKOR – 2026-01-01

Privat- och företagsägd lätt lastbil

ALLMÄN INFORMATION

Vilka fordon omfattas av försäkringen

Fabriksny Isuzu lätt lastbil levererad av auktoriserad återförsäljare.

Vilka fordon omfattas inte av försäkringen

- Fordon som används för budkörning, korttidsuthyrning eller taxiverksamhet.
- Fordon som är militärregistrerat.
- Fordon som är belagt med körförbud.

Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i alla länder som är anslutna till det så kallade gröna kort-samarbetet. Vilka länder det är framgår av Trafikförsäkringens webbsida tff.se.

Hur länge gäller försäkringen

Försäkringen gäller under 60 månader räknat från den dagen fordonet registerades i trafik för första gången. Försäkringen kan inte förnyas. Byter fordonet ägare under försäkringsperioden övergår försäkringen till fordonets nya ägare.

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

När gäller försäkringen

Försäkringen gäller för driftstopp som förhindrar fortsatt färd och beror på

- motorstopp på grund av mekaniskt eller elektriskt fel
- brist på drivmedel eller om batteriet för bilens framdrift har laddats ur
- punktering
- urladdat lågvoltsbatteri
- inlåsnig av bilnycklar i bilen, förlust av bilnycklar eller bilnycklar som bryts av
- feltankning.

Försäkringen gäller inte för

Försäkringen gäller inte för driftstopp som beror på att tillkopplat släp eller husvagn drabbats av driftstopp.

Vad ersätter försäkringen

Hjälp på plats

Vi ersätter:

- Nödändig reparation på platsen för driftstoppet, om detta är möjligt och inte blir dyrare än bärgningskostnaden.
- Hjälp att starta bilen vid urladdat lågvoltsbatteri.
- Låsöppning om bilens nycklar blivit inlåsta i bilen eller blivit obrukbara. Måste låssmed anlitas ersätter vi högst det belopp som en bärgning skulle kostat.
- Transport av bränsle till platsen för driftstoppet vid brist på drivmedel.
- Byte av hjul vid punktering.

Bärgning till närmaste auktoriserad verkstad

Vi ersätter kostnaden för bärgning av bilen, om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats enligt ovan. Bärgning görs till närmaste auktoriserad märkesverkstad. Finns inte en auktoriserad märkesverkstad inom rimligt avstånd bärgas bilen till verkstad som Trygg-Hansa har avtal med.

Vid driftstopp på grund av att batteriet för bilens framdrift har laddats ur ersätter vi transport av det försäkrade fordonet till närmaste laddstation.

Hemresa eller hyrbil

Vid driftstopp som varar längre än två timmar ersätter vi hyrbil, storleksmässigt likvärdig med din egen bil i högst tre dygn. Vi ersätter hela dygns- och milkostnaden. Om hyrbil inte kan ordnas ersätter vi hemtransport med tåg eller flyg (turistklass), om tågresan skulle ta mer än sex timmar.

Hotell

Om driftstoppet tar mer än 12 timmar att åtgärda, ersätter vi högst två övernattningar på hotell för förare och passagerare.

Hämtning av reparerat fordon

När bilen är reparerad efter ett driftstopp ersätter vi resekostnader för en person att hämta det reparerade fordonet. Vi ersätter resa med billigaste färdmedel.

Resan utgår från hemorten, eller resmålet, för att hämta bilen om verkstaden ligger mer än 50 km bort och reparationen har tagit mer än en arbetsdag efter att felet har inträffat.

Vad ersätter försäkringen inte

Försäkringen ersätter inte kostnader för drivmedel, reservdelar eller verkstadsreparation.

BEGRÄNSNINGAR

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för varje skadetillfälle är 10 000 kr inklusive moms.

Försäkringen omfattar inte skada som

- Sker när fordonet används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde.
- Inträffar när fordonet framförts på isbelagt vatten, såvida en offentlig myndighet inte har medgivit det.
- Har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.
- Orsakats av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling.
- Orsakas direkt eller indirekt av atomkärnprocess.

Säkerhetsföreskrifter

- Den som kör bilen måste inneha ett giltigt körkort.
- Föraren får inte vara påverkad av alkohol eller droger på ett sätt som är straffbart enligt lag.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas, normalt med 100 %.

ERSÄTTNINGSGREGLER

Hur vi ersätter dig

Om du begär ersättning från denna försäkring ska du kontakta det anvisade telefonnumret som framgår av sista sidan i detta villkor samt för- och efterköpsinformationen. Vi avgör vilken leverantör som ska anlitas.

För de fall du bekostat åtgärder utan att dessa godkänt av oss i förväg ersätter vi dig med vad som är skäligt i förhållande till vad åtgärden skulle kostat hos av oss anvisad leverantör.

FÖRSÄKRINGSREGLER

Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för denna försäkring är Tryg Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna paragraf, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om du är dubbelförsäkrad

Om du har försäkrat samma intresse mot samma risk hos flera försäkringsbolag får du inte dubbel ersättning. Det innebär att du vid en skada bara får så mycket ersättning att det sammanlagt motsvarar skadekostnaden. Du kan vända dig till vilket som helst av försäkringsbolagen.

Vid Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förluster som kan uppstå om skadeutredning, reparationer eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Försäkringen gäller dock som vanligt om det är Trygg-Hansa som har vidtagit en lockout.

Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen (2005:104). Tvist med anledning av försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol och med tillämpning av svensk lag. Kostnad för juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.

Vad du gör om du inte tycker som vi

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till skadereglerarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet omprövat.

Försäkringsnämnden för Trygg-Hansa

Försäkringsnämnden är en instans som är opartisk och fristående från Trygg-Hansa. Nämnden kan överpröva beslut som fattats av Trygg-Hansa, och nämndens beslut är bindande för oss.

Försäkringsnämnden prövar inte alla typer av tvister, exempelvis inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr eller ärenden där nämnden anser att muntlig bevisning behövs. Nämnden prövar inte heller ärenden där anspråket är lägre än 1 000 kronor, eller högre än 1 miljon kronor.

Mer information om nämnden och hur du gör en anmälan hittar du på vår webbplats trygghansa.se. Din begäran om prövning måste inkomma senast 6 månader efter det att vi har meddelat slutligt beslut.

Försäkringsnämnden
106 26 Stockholm
forsakringsnamnden@trygghansa.se

Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden ARN är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Det är konsumenten som gör anmälan. Anmälan till ARN ska ha kommit in senast ett år efter det att konsumenten reklamerat till försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget yttrar sig sedan över anmälan. Nämnden rekommenderar en lösning av tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
arn.se

Allmän Domstol

Oavsett om nämndprövning skett kan du ta upp tvisten till rättslig prövning i domstol. Vissa möjligheter finns att få kostnader ersatta av den allmänna rättshjälpen och från rättsskyddsförsäkringen i till exempel hemförsäkringen.

**KONTAKTA OSS, SÅ HJÄLPER VI DIG
DYGNET RUNT, ALLA DAGAR PÅ ÅRET.**

Isuzu assistans inom Sverige

040-23 20 00

Isuzu assistans utanför Sverige

+46 40-23 20 00